



ASSISTENZA  
TECNICA  
PIAO

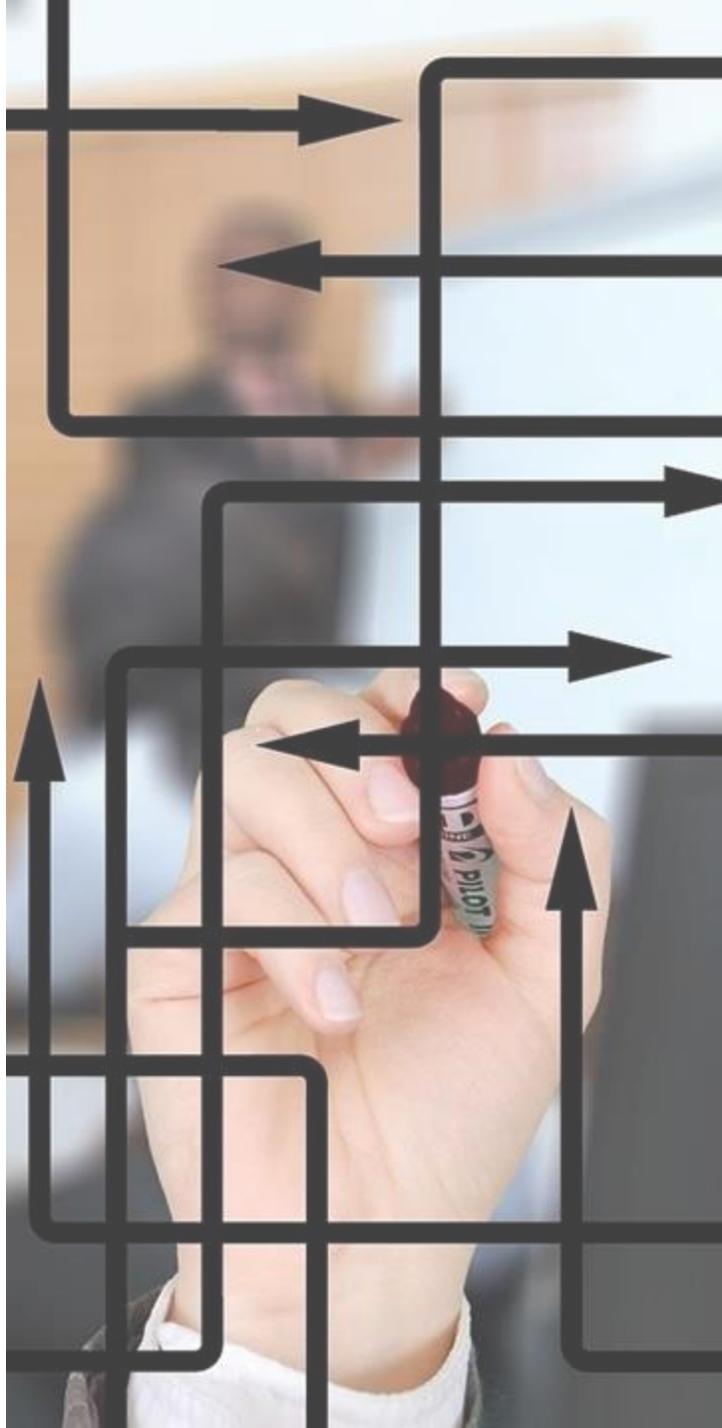
2025

Gli enti pubblici con più di 50 dipendenti devono affrontare la grande sfida del PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO), entro il 31 di gennaio di ogni anno.

Il PIAO rappresenta un'occasione per ridefinire la pianificazione strategica dell'ente, armonizzando gli strumenti già adottati in passato dagli enti e introducendo nuove attività atte a migliorare la qualità e la trasparenza dell'azione amministrativa e per accrescere la qualità dei servizi rivolti ai cittadini.

Di fronte a questa sfida, RE-ACT si pone al fianco degli enti pubblici offrendo servizi mirati all'adempimento degli obblighi (l. 113/22, D.P.R. 81/22 e dal D.M. 24 giugno 22) attraverso un supporto nella redazione del PIAO e nella predisposizione delle azioni che in esso devono essere previste.

Di seguito vengono descritte brevemente le attività offerte.



## REDAZIONE DEL PIAO

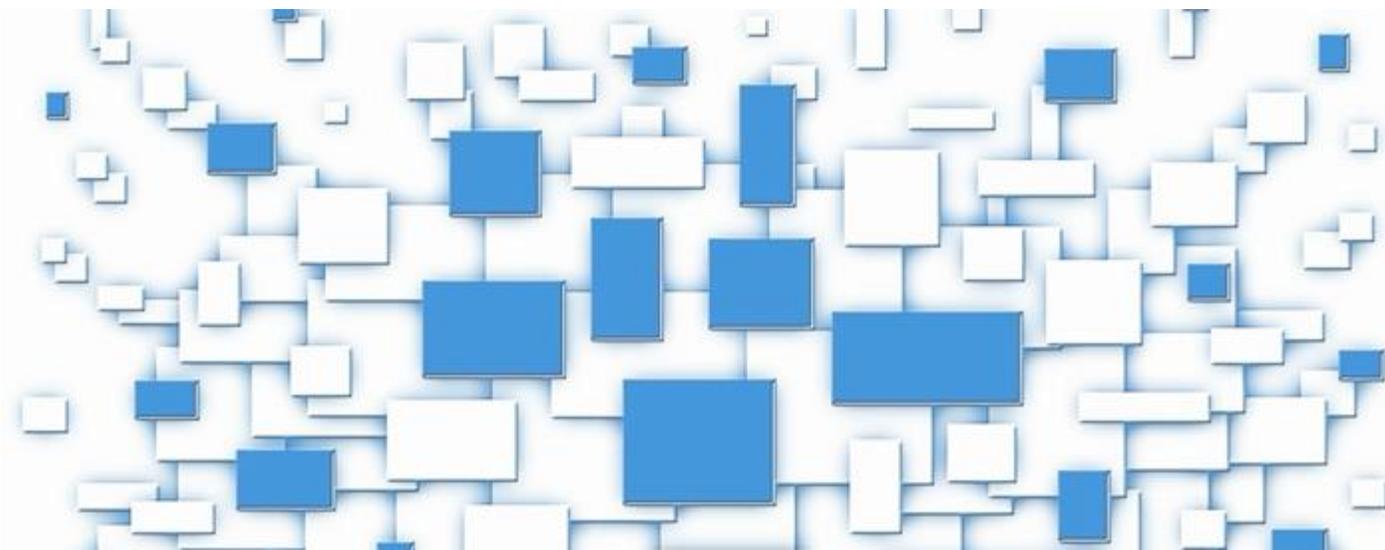
RE-ACT supporta l'ente nella predisposizione del documento PIAO, tramite il coordinamento dei diversi responsabili dell'ente, l'elaborazione dei contenuti, l'armonizzazione dei documenti programmatici, l'identificazione degli obiettivi strategici, la predisposizione del sistema di monitoraggio.

## MONITORAGGIO DEL PIAO

RE-ACT realizza il monitoraggio sul grado di attuazione e sull'impatto delle attività e degli adempimenti del PIAO sul Valore pubblico, tramite analisi da remoto, audit interni, interviste e questionari al personale, producendo report periodici e proposte correttive.

## AGGIORNAMENTO DEL PIAO

RE-ACT supporta l'ente nell'aggiornamento del PIAO, tramite un'attività di affiancamento al/i responsabile/i del PIAO nel periodo tra novembre e gennaio e di condivisione di suggerimenti e indicazioni per l'elaborazione del PIAO successivo.



## SERVIZI A SUPPORTO DEGLI ENTI PER IL PIAO

RE-ACT offre un ampio ventaglio di attività propedeutiche alla redazione del PIAO e alla realizzazione degli obiettivi strategici e delle singole attività previste nelle sue diverse sezioni.

- LABORATORI sulla mappatura integrata dei processi, gestione delle sezioni del PIAO e sul monitoraggio degli obiettivi
- SEMPLIFICAZIONE e REINGEGNERIZZAZIONE delle procedure
- CUSTOMER SATISFACTION tra i dipendenti o gli utenti dell'ente
- RILEVAZIONE FABBISOGNO FORMATIVO tra i dipendenti dell'ente
- PREDISPOSIZIONE PROCEDURE per il LAVORO AGILE
- VALUTAZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ fisica e digitale all'amministrazione
- COINVOLGIMENTO DELLA SOCIETÀ CIVILE per il monitoraggio del PIAO
- TEST E VALUTAZIONE della procedura di gestione dell'ACCESSO CIVICO
- ORGANIZZAZIONE DELLA CABINA DI REGIA con i referenti delle aree coinvolte

# RESEARCH ACTION

---



## LA PROPOSTA

RE-ACT si confronterà con l'ente per proporre un servizio adatto alle sue necessità e ai suoi bisogni, accompagnato da un'offerta economica.

## CONTATTACI

Al fine di richiedere una proposta dettagliata e modellata sulle esigenze dell'ente, si prega di contattare RE-ACT.

[www.re-act.it](http://www.re-act.it)  
[consulenza@re-act.it](mailto:consulenza@re-act.it)



## CHI SIAMO

RE-ACT è un centro di ricerca non profit in criminologia che si dedica alla ricerca applicata, da cui derivano servizi di formazione e consulenza.

Per ricerca applicata si intende l'attività di studio dei fenomeni criminali, con particolare attenzione ai fattori di rischio, e delle soluzioni per prevenirli, con particolare attenzione alla compliance, all'efficacia, all'innovazione anche tecnologica.

La missione del centro è migliorare il mondo attraverso la ricerca, mettendo al primo posto le persone e i loro bisogni e contribuendo a prevenire i crimini.